



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	<b>12</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>2 dias</b>
Fev	<b>12</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>2 dias</b>
Mar	<b>7</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>2 dias</b>
Abr	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>2 dias</b>
Mai	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1 dia</b>
Jun	<b>5</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Jul	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>3 dias</b>
Ago	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1 dia</b>
Set	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>1 dia</b>
Out	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>3</b>	<b>2 dias</b>
Nov	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1 dia</b>
Dez	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1 dia</b>

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.