



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	40	5	1 dia
Fev	0	12	6	2 dias
Mar	0	22	6	2 dias
Abr	1	20	1	2 dias
Mai	7	30	3	2 dias
Jun	1	28	2	2 dias
Jul	0	24	5	2 dias
Ago	1	17	3	2 dias
Set	4	38	3	2 dias
Out	1	34	1	4 dias
Nov	0	18	1	2 dias
Dez	1	11	1	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.