



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>2 dias</b>
Fev	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>2 dias</b>
Mar	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2 dias</b>
Abr	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0 dias</b>
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 08/05/2020