



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	26	4	2 dias
Fev	0	26	3	2 dias
Mar	0	19	1	2 dias
Abr	0	0	0	0 dias
Mai	0	0	0	0 dias
Jun	1	0	1	1 dias
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 07/07/2020