



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	26	4	2 dias
Fev	0	26	3	2 dias
Mar	0	19	1	2 dias
Abr	0	0	0	0 dias
Mai	0	0	0	0 dias
Jun	1	1	1	1 dias
Jul	1	1	1	1 dias
Ago	0	21	0	0 dias
Set	1	29	4	2 dias
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualizado em 07/10/2020