



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	26	4	2 dias
Fev	0	26	3	2 dias
Mar	0	19	1	2 dias
Abr	0	0	0	0 dias
Mai	0	0	0	0 dias
Jun	1	1	1	1 dias
Jul	1	1	1	1 dias
Ago	0	21	0	0 dias
Set	1	29	4	2 dias
Out	3	17	0	0 dias
Nov	1	33	1	2 dias
Dez	3	37	1	2 dias

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualização: 12/01/2021