



CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	21	3	2 dias
Fev	0	23	3	2 dias
Mar	0	6	1	2 dias
Abr	3	24	0	0 dias
Mai	1	33	1	1 dias
Jun	1	26	2	1 dias
Jul	0	16	1	2 dias
Ago	1	23	3	3 dias
Set	2	15	0	0 dias
Out	7	23	4	2 dias
Nov	0	23	0	0 dias
Dez	0	14	2	2 dias

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.  
Atualizado em 14/01/2020