



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	13	1	2 dias
Fev	1	14	2	1 dia
Mar	6	30	2	2 dias
Abr	6	31	2	2 dias
Mai	2	29	2	2 dias
Jun	4	27	2	3 dias
Jul	1	28	0	2 dias
Ago	5	36	2	3 dias
Set	5	36	1	1 dia
Out	11	48	6	2 dias
Nov	12	50	2	1 dia
Dez	13	37	1	1 dia

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualização: 13/01/2022