



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	38	2	2 dias
Fev	2	20	2	2 dias
Mar	0	13	1	2 dias
Abr	0	7	0	0 dias
Mai	7	74	8	2 dias
Jun	4	69	2	2 dias
Jul	9	107	2	2 dias
Ago	25	96	0	0 dias
Set	37	128	1	1 dia
Out	31	101	0	0 dias
Nov	12	95	1	2 dias
Dez	11	93	3	2 dias

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualização: 10/01/2023