

Relatório de Avaliação

3.979.920,00

Atendimento Médico	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	204	133	-34,80
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	1.140	1.492	30,88
Total	1.344	1.625	20,91
Atendimento não Médico	3.294	5.682	72,50
Consultas não Médicas	11.058	10.786	-2,46
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	14.352	16.468	14,74

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresenta no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 20,91% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 34,80% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 30,88% da meta, devido a retomada dos pacientes prescricionados na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 14,74% da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi superior em 72,50% da meta, tendo em vista o retorno dos pacientes para o programa de reabilitação. Nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentual inferior de 2,46% da meta.

Indicador	Descrição	Pré Requisito	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial		Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a GCSSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.		Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisioterapia Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial		Atingido Taxa de Elegibilidade = 91,4%
CROSS - Registro Qualificado do Acesso	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem. Representatividade 20%	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial		Atingido
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência. Representatividade 5%	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial		Atingido
CROSS - Cancelamento ou Inserção de agenda de consulta de Fisioterapia	Acompanha o cancelamento/inscrição de Agendas de consulta de Fisioterapia no Portal Cross Representatividade 10%	3 cancelamentos / mês. Alteração/Inserção de agendas.		Atingido

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro - Comitê Gestor.	Atingido
Política de Humanização	<p>Representatividade 25%</p> <p>Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.</p> <p>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas</p> <p>Representatividade 20%</p>	<p>Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente</p> <p>≥ 80%</p>	Atingido 100%
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atingido	
Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro e validada pela GIAS III/CPS.	Atingido	
Representatividade 25%			

Indicadores de Produção: Cumpridos Integralmente.
Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 02 de setembro de 2021

Dra. Maria Angélica R. Lujan Nogueira
Fisioterapeuta - Técnico
CRM 508.734

Ana Carolina Nardi
SES/CGCSS/GGSA
DPS XVII - Taubaté

OSS/SPDM-Lucy Monteiro SJC
Comitê Gestor/RRLM

Martisa Diego
Administração
SPDM

Valéria Maria Magalhães Meireles
Dir. Técnico de Saúde III
RG.M.772409
DPS XVII Taubaté

Daniel Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

NELSINA B. DO CARMO
Gerente de Enfermagem
COREN 80031
OSS/SPDM-Lucy Monteiro SJC

