

Orçamento 1º Trimestre 2021		1.989.960,00		Cotação por Unidade Produtiva	
Atendimento Médico-		Contratada	Realizada		Varição %
Primeiras Consultas - Triagem	102	52		-49,02%	
Interconsultas	0	0		0,00%	
Consultas Subsequentes	570	682		19,65%	
Total	672	734		9,23%	
Atendimento não Médico		Contratada	Realizada		Varição %
Consultas não Médicas	1.647	2.651		60,96%	
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.529	5.665		2,46%	
Total	7.176	8.316		15,89%	

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Monteiro - São José dos Campos apresentou no trimestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 9,23% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 49,02% da meta, justificada pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 19,65% da meta, devido a retomada dos pacientes presenciais na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 15,89% da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi superior em 60,96% da meta, tendo em vista o retorno dos pacientes para o programa de reabilitação. Nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentual de 2,46% acima da meta.

Indicador	Descrição	1º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade		Resultado / Trimestre
		Pré Requisito	Parâmetro	
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.		Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.		Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos elictos, inelictos no momento e elictos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.		Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 85,33%
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.	Indicadores de Qualidade/Valoradas		Atingido Perda Primária = 50%
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).		Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Triagem: 5,45% Subsequente: 14,96%
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando atingir as metas de vagas de atendimento, de acordo com o Perfil paciente.		Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 25,33%

Representatividade 100%

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extrato da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro - Comitê Gestor.	Atingido
	Representatividade 25%		
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Qualidade na Informação	Representatividade 29%		
	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês; Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	A partir deste trimestre o indicador será considerado válido, uma vez que todas as unidades foram cadastradas e treinadas.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro e validada pelo GTAS III/CPs.	Atingido
		Representatividade 25%	

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 05 de maio de 2021.

Ana Carolina Nardi
SES/CGCSS/GEISA

DMS XVII - Taubaté

Nádia Maria Magalhães Meirelles
Dir. Técnico de Saúde III
RG-M-772409

Danielo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Comitê Gestor/RRUM

Assinatura
Unidade / PSS

Dra. Maria Angélica R. Jajiah Negreiros
Fisioter. - Diretora Técnica
CRM 108.736
OSS/SPDM - Lucy Monteiro SJC

NELSONA B. DO CARMO
Gerente de Farmácia
COREN:80081
OSS/SPDM-Lucy Monteiro SJC

DRS XVII Taubaté

