

Orcamento 2º Semestre 2020

4.326.000,00

Atendimento Médico	Contratada	Realizada	Varição %
Primeiras Consultas - Triagem	228	134	-41,23
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	1.560	1.915	22,76
Total	1.788	2.049	14,60
Atendimento não Médico	Contratada	Realizada	Varição %
Consultas não Médicas	6.540	7.392	13,03
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	11.928	14.914	25,03
Total	18.468	22.306	20,78

Comentários:
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 14,60% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 41,23% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 22,76% da meta devido a retomada gradual dos pacientes presenciais na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 20,78% da meta contratada. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentuais acima da meta em 13,03% e 25,03% respectivamente, tendo em vista a retomada dos pacientes para os atendimentos presenciais.

Indicador	Descrição	Pré Requisito	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.		Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.		Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos, ineletos no momento e eleitos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.		Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 87%
Indicadores de Qualidade/Valorados				
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.		Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 37,72 %
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).		Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Triagem = 9,86% Consultas Subsequentes = 13,13%
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas - Triagem a dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil paciente.		Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal= 12%

Representatividade 10%

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Política de Humanização	<p>Representatividade 25%</p> <p>Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.</p> <p>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas</p>	<p>Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente</p> <p>≥ 80%</p>	<p>Atingido</p> <p>100%</p>
Qualidade na Informação	<p>Representatividade 20%</p> <p>Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.</p> <p>Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.</p> <p>Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)</p> <p>Entrega de Documentos</p> <p>Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho</p> <p>Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor</p> <p>Relatório Gestão X Cross</p> <p>Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM</p>	<p>Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.</p> <p>1 alteração / mês</p> <p>3 cancelamentos / mês; Alteração/Inserção de agendas.</p> <p>Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.</p> <p>E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.</p> <p>Inserção e atualização mensal dos valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.</p> <p>A partir deste trimestre o indicador será considerado válido, uma vez que todas as unidades foram cadastradas e treinadas.</p> <p>Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.</p>	<p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p> <p>Atingido</p>

Representatividade 25%

Indicadores de Produção: Cumpridos Integralmente.
Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 05 de março de 2021.

Sonia Ap. Alves
SES/CGCSS/GGSA
DRS XVII - Taubaté

Márcia Maria Magalhães Meireles
Márcia Maria Magalhães Meireles
Dr. Técnico de Saúde III
RG M 772409

Jessie Santana Takara
Diretora Administrativa
UNIM - LUCY MONTORO S/C
Unidade / OSS

Comitê Gestor/RRLM

Damilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Dra. Maria Angélica R. Tajah Nogueira
Dra. Maria Angélica R. Tajah Nogueira
Fisioterapeuta
CRM 108.736
OSS/SPDM - Lucy Montoro S/C

DRS XVII Taubaté