



**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO**

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos
1º trimestre de 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 1º trimestre de 2023	2.305.542,00
Atendimento Médico	
Primeiras Consultas - Triagem	114
Interconsultas	0
Consultas Subsequentes	780
Total	894
Atendimento não Médico	
Consultas não Médicas	3.270
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.964
Total	9.234

Comentários:
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no trimestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 32,77% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 7,02% da meta. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 38,59% da meta, justificado pelo aumento das consultas de avaliação para OPM's. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 3,83% da meta contratada. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentuais superiores de 8,47% e 1,29% da meta.

Indicador	1º trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade		Resultado / Trimestre
	Descrição	Parâmetro	
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisioterapia Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 94,3%
CROSS - Registro Qualificado do Acesso	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisioterapia	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisioterapia no Portal Cross	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
Representatividade 10%			



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Política de Humanização	Representatividade 25% Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade. Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
Qualidade na Informação	Representatividade 20% Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde. Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade. Entrega de Documentos Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor Relatório Gestão X Cross Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas. 1 alteração / mês Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados. E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento. Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor. Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade. Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido Atingido Atingido Atingido Atingido Atingido Atingido

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 24 de maio de 2023

Ana Carolina Nardi
SES/CGCSS/GGSA

Ana Beatrix H. Hernandez
DRS XVII - Taubaté

Ana Beatrix H. Hernandez
Diretor Técnico de Saúde III
DRS XVII - Taubaté

Livia Maria Motta Correa
Gerente Administrativa
OSSIS/DIII - Lucy Montoro SJC

NELSON B/DO CARMO
Gerente de Enfermagem
COREN:80031
Unidade / OSS
OSSSPDM - Lucy Montoro SJC

Comitê Gestor/RRLM

Marcela Pégolo da Silveira
Coordenadora de Saúde
CGCSS