

Orçamento 2º semestre de 2022		4.505.082,73	
<b>Atendimento Médico</b>			
Pomex Consultas - Triagem	Contratada	Realizada	Varição %
Intercorruas	216	197	-8,80
Consultas Subseqüentes	0	0	0,00
<b>Total</b>	<b>1.380</b>	<b>2.010</b>	<b>45,65</b>
<b>Atendimento Não Médico</b>			
Consultas Não Médicas	Contratada	Realizada	Varição %
Procedimentos Terapêuticos (Sedeis)	3.682	6.989	36,28
<b>Total</b>	<b>10.878</b>	<b>11.471</b>	<b>19,23</b>
<b>Total</b>	<b>16.740</b>	<b>18.480</b>	<b>10,27</b>

0 Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 36,28% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - viagem a parental foi inferior de 8,80% e posteriormente em setembro, nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 45,65% da meta, tendo em vista o aumento nas consultas de avaliações e respostas médicas demandadas pelo paciente, tendo em vista o aumento do atendimento no período avaliado. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sedeis) verificamos percentuais superiores de 19,23% e 36,28% da meta, tendo em vista o aumento nos atendimentos de produção.

Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
<b>4º trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade</b>			
	<b>Pré Requisito</b>		
<b>Controle de Origem dos Pacientes</b>	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes atendidos, visando garantir a qualidade de um melhor conhecimento da demanda dos fluxos de serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nos diferentes regimes.	Preenchimento mensal das consultas de fisioterapia no Portal CROSS - módulo Ambulatorial	Atungido
<b>Comissão de Revisão de Pronúncios</b>	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Ficha: Maior ou igual a 90% de pronúncios conformes.	Atungido Pronúncios Saneados = 100%
<b>Taxa de Elegibilidade</b>	Acompanha a proporção dos casos elegíveis na consulta de fisioterapia, Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de fisioterapia no Portal CROSS - módulo Ambulatorial	Atungido Taxa de Elegibilidade = 81,8%
<b>Indicadores de Qualidade/Valorados</b>			
<b>CROSS - Registro Qualificado do Acesso</b>	Acompanha o registro do destino de todos os pacientes atendidos, e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atungido
<b>CROSS - Prazo de Configuração das Agendas</b>	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atungido
<b>CROSS - Cancelamento ou Inserção de agenda de consulta de fisioterapia</b>	Acompanha o cancelamento/inserção de agenda de consulta de fisioterapia no Portal Cross.	3 cancelamentos / mês. Alteração/Inserção de agendas.	Atungido
	<b>Representatividade 10%</b>		



Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanhar o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.		Examinar trimestralmente, até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro - Comitê Gestor.	Atungdo
	Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em estabelecimento na unidade		%deixos encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atungdo
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas		≥ 80%	100%
	Representatividade 20%			
	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.		Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Diárias Estabelecidas	Atungdo
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.		1 alteração / mês	Atungdo
	Entrega de Documentos		Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados	Atungdo
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho		E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro, validando mensalmente o recebimento.	Atungdo
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor		Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atungdo
	Reunião Gestão x Crets		Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atungdo
	Reator de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPI		Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPI, detida pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Monteiro e validada pela GIAS III/C/IS	Atungdo
Representatividade 25%				

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente  
São Paulo, 13 de fevereiro de 2023

Ana Sperlina Nardi  
SES/CCSS/AGSA  
DRE XVII - Taubaté

Sonia Aparecida Aíves  
Coordenador de Saúde  
CCCSS

Dra. Maria Ângela F. Ziblich Nequira  
Fisioterapeuta Técnica  
Un. OPI 106/356  
OSSI/SPDM - Lucy Monteiro SIC  
Comitê Gestor/RELA

Livia Maria Motta Correa  
Gerente Administrativa  
OSSI/SPDM - Lucy Monteiro SIC

NELSON R. DO CARMO  
Gerente de Enfermagem  
CORREN: 80031  
OSSI/SPDM - Lucy Monteiro SIC