



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	8	123	0	0 dias
Fev	14	95	6	2 dias
Mar	11	149	1	3 dias
Abr	41	116	0	0 dias
Mai	9	77	2	2 dias
Jun	39	143	2	1 dias
Jul	49	102	3	2 dias
Ago	53	107	3	2 dias
Set	65	143	3	1 dias
Out	60	124	7	1 dias
Nov	62	113	3	2 dias
Dez	16	62	1	1 dias

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Atualização: 08/01/2024