

Orçamento 3º Trimestre	2.100.000,00		
Atendimento Médico	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	114	105	-7,89
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	780	889	13,97
Total	894	994	11,19
Atendimento não Médico	Contratada	Realizada	Variação %
Consultas não Médicas	3.270	3.478	6,36
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.964	6.596	10,60
Total	9.234	10.074	9,10

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresenta no terceiro trimestre em atendimento médico produção superior a meta contratada em 11,19%. Nas primeiras consultas - triagem verificamos percentual inferior a meta contratada de 7,89% justificado pelo absenteísmo presente neste trimestre. Nas consultas subsequentes o percentual foi superior em 13,97%, justificado pelas consultas de avaliação para OPM. No atendimento não médico verificamos o percentual superior a meta contratada em 9,10%. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões), observamos os percentuais superiores em 6,36% e 10,60% respectivamente, justificado pelo reflexo das consultas de avaliação para OPM.

3º Trimestre de 2019 - Indicadores de Qualidade

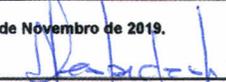
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Pré Requisito			
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanhamento da qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: > ou = 90% de prontuários conformes	Atingido Prontuários Satisfatórios=100 %
Taxa de Elegibilidade	Acompanhamento do número de triagens realizadas e os casos eleitos e eleitos experimentalmente no período para o programa de Reabilitação.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 42 %
Indicadores de Qualidade/Valorados			
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas - Triagem disponibilizadas para a rede referenciada.	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 0%
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Triagem = 13,22 % Consultas Subsequentes= 18,22 %

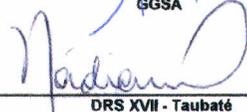
Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos

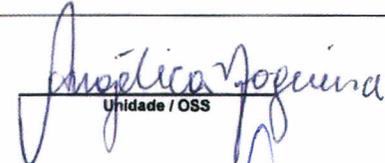
Indicadores de Qualidade/Valorados			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas, à dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil do paciente.	Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 21,66%
	Representatividade 10%		
Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Planilha trimestral encaminhada a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
	Representatividade 25%		
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	> 80%	100%
	Representatividade 20%		
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento Web nas datas estabelecidas	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro validando o recebimento	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Implementação da sistemática de inserção dos Contratos no Portal Financeiro Gestor	Atingido
	Representatividade 25%		

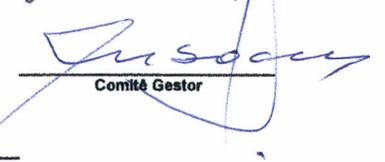
Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.

São Paulo, 19 de Novembro de 2019.


Marisete Gaspedes Périco
Assessor Técnico de Coordenador de Saúde
GGSA


DRS XVII - Taubaté


Unidade / OSS


Comitê Gestor


Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS