

Orçamento 1º Trimestre 2020		2.163.000,00	
Atendimento Médico			
	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	114	95	-16,67
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	790	695	-10,90
Total	894	790	-11,63
Atendimento não Médico			
	Contratada	Realizada	Variação %
Consultas não Médicas	3.270	2.418	-26,12
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.964	5.447	-8,67
Total	9.234	7.863	-14,85

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresenta no trimestre avaliado na linha de atendimento médico produção inferior a meta contratada de 11,63%. Nas primeiras consultas - triagem e nas consultas subsequentes verificamos percentuais inferiores de 16,67% e 10,90% respectivamente em decorrência do absenteísmo ocasionado principalmente pela falta de transporte sanitário por parte dos municípios, tendo em vista o início da pandemia do COVID 19. Na linha de atendimento não médico verificamos percentual inferior de 14,85%. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) os percentuais foram inferiores em 26,12% e 8,67% respectivamente em relação a meta contratada, justificados pelo absenteísmo em consequência do início da pandemia do covid 19.

1º Trimestre de 2020 - Indicadores de Qualidade

Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Pré Requisito			
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos, ineletos no momento e eleitos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 75%
Indicadores de Qualidade/Valorados			
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 0,88%
Representatividade 10%			
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Triagem = 15,93% Consultas Subsequentes = 13,45%
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas - Triagem à dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil paciente.	Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 14,33%
Representatividade 10%			

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização mensal dos valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Neste Trimestre esse indicador se prestará ao cadastramento dos usuários e senhas, implantação e treinamento no Sistema Cross.	Atingido
Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido	

Representatividade 25%

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 03 de junho de 2020.

Marisete Cespedes Perico
SES/CGCSS/GCSA

DRS XVII - Taubaté

Adia Maria Magalhães Meireles
Dir. Técnico de Saúde III
RG-M-772409
DRS XVII Taubaté

Daniilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCSS

Jessie Santana Takara
Gerente Administrativa

CGSS, SPDM e Lucy Montoro SJC

Comitê Gestor/RRLM