

Relatório de Avaliação  
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos  
**1º Semestre 2020 - Indicador de Produção**

Orçamento 1º Semestre 2020		4.326.000,00		
<b>Atendimento Médico</b>		<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>	<b>Varição %</b>
Primeiras Consultas - Triagem		228	118	-48,25
Interconsultas		0	0	0,00
Consultas Subsequentes		1.560	1.343	-13,91
<b>Total</b>		<b>1.788</b>	<b>1.461</b>	<b>-18,29</b>
<b>Atendimento não Médico</b>		<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>	<b>Varição %</b>
Consultas não Médicas		6.540	5.287	-19,16
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)		11.928	9.373	-21,42
<b>Total</b>		<b>18.468</b>	<b>14.660</b>	<b>-20,62</b>
<b>Comentários:</b>				
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual inferior de 18,29% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior 48,25% da meta, tendo em vista o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes o percentual foi inferior 13,91% da meta, justificado pelo absenteísmo causado pela pandemia Covid-19. Na linha de atendimento não médico o percentual foi de 20,62% abaixo da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi inferior 19,16% da meta, devido o absenteísmo causado pelo isolamento social e pela redução do transporte sanitário. Nos Procedimentos Terapêuticos (sessões) a meta ficou inferior em 21,42%, ocasionado pelo absenteísmo dos pacientes do grupo de risco. Embora a unidade não cumpra o mínimo estabelecido em contrato na linha de atendimento médico e atendimento não médico, para que não haja desconto de recurso financeiro de custeio, em base a Resolução SS-106 de 17-07-2020, a unidade cumprirá no 2º semestre, o déficit das atividades do 1º semestre, além das metas já pactuadas para o período. Desta forma, neste momento, não haverá o desconto.				
<b>2º Trimestre de 2020 - Indicadores de Qualidade</b>				
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre	
<b>Pré Requisito</b>				
<b>Controle de Origem dos Pacientes</b>	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido	
<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%	
<b>Taxa de Elegibilidade</b>	Acompanha a proporção dos casos eleitos, ineleitos no momento e eleitos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 84,67%	
<b>Indicadores de Qualidade/Valorados</b>				
<b>Perda Primária</b>	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 78,95%	
<b>Representatividade 10%</b>				
<b>Taxa de Absenteísmo</b>	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Triagem = 4,17% Consultas Subsequentes = 15,16%	
<b>Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa</b>	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas - Triagem à dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil paciente.	Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 0%	
<b>Representatividade 10%</b>				

Relatório de Avaliação  
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos

<b>Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica</b>	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extrato da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
<b>Representatividade 25%</b>			
<b>Política de Humanização</b>	<b>Pesquisa de Satisfação:</b> Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU):</b> Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
<b>Representatividade 20%</b>			
<b>Qualidade na Informação</b>	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail ao Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, valendo mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização mensal dos valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Neste Trimestre esse indicador se prestará ao cadastramento dos usuários e senhas, implantação e treinamento no Sistema Cross.	Reapetido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido
<b>Representatividade 25%</b>			
<b>Indicadores de Produção:</b> Cumpridos Parcialmente.			
<b>Indicadores de Qualidade:</b> Cumpridos Integralmente.			
São Paulo, 24 de agosto de 2020.			
<p><i>Sonia Ap. Alves</i> Sonia Ap. Alves SES/CGCSS/GGSA DRS XVII - Taubaté</p>	<p><i>Daniilo Cesar Fiore</i> Daniilo Cesar Fiore Coordenador de Saúde CGCSS</p>	<p><i>Jessie Santana Takara</i> Gerente Administrativa OSS/SPDM - Lucy Montoro SIC Comitê Gestor/RRLM</p>	<p><i>Dr. Maria Angélica R. Rocha Nogueira</i> Dr. Maria Angélica R. Rocha Nogueira Fisioterapeuta - Diretora Técnica CRM 108.736 OSS/SPDM - Lucy Montoro SIC</p>