

Orçamento 2º Semestre 2020		4.326.000,00	
Atendimento Médico	Contratada	Realizada	Varição %
Primeiras Consultas - Triagem	228	134	-41,23
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	1.560	1.915	22,76
Total	1.788	2.049	14,60
Atendimento não Médico	Contratada	Realizada	Varição %
Consultas não Médicas	6.540	7.392	13,03
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	11.928	14.914	25,03
Total	18.468	22.306	20,78
Comentários:			
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 14,60% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 41,23% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 22,76% da meta devido a retomada gradual dos pacientes presenciais na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 20,78% da meta contratada. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentuais acima da meta em 13,03% e 25,03% respectivamente, tendo em vista a retomada dos pacientes para os atendimentos presenciais.			
4º Trimestre de 2020 - Indicadores de Qualidade			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Pré Requisito			
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos, ineletos no momento e eleitos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 87%
Indicadores de Qualidade/Valorados			
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 37,72 %
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Triagem = 9,86% Consultas Subsequentes = 13,13%
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas - Triagem à dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil paciente.	Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 12%
Representatividade 10%			



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
 COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
 GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
 Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização mensal dos valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	A partir deste trimestre o indicador será considerado válido, uma vez que todas as unidades foram cadastradas e treinadas.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido

Indicadores de Produção: Cumpridos Integralmente.

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.

São Paulo, 05 de março de 2021.

Sonia Ap. Alves
 SES/CGCSS/GGSA
 DRS XVII - Taubaté
 Nádia Maria Magalhães Meireles
 Dir. Técnico de Saúde III
 RG-M-772409
 DRS XVII Taubaté

Danilo César Fiore
 Coordenador de Saúde
 CGCSS

Jessie Santana Takara
 Diretora Administrativa
 Unidade / OSS
 Comitê Gestor/RRLM

Dra. Maria Angélica R. Tajah Nogueira
 Fisioterapeuta - Diretora Técnica
 CRM 148.736
 OSS/SPDM - Lucy Montoro SJC