

Orçamento 1º Trimestre 2021		1.989.960,00	
Atendimento Médico		Contratada	Realizada
Primeiras Consultas - Triagem	102	52	-49,02
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	570	682	19,65
Total	672	734	9,23
Atendimento não Médico		Contratada	Realizada
Consultas não Médicas	1.647	2.651	60,96
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.529	5.665	2,46
Total	7.176	8.316	15,89

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no trimestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 9,23% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 49,02% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 19,65% da meta, devido a retomada dos pacientes presenciais na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 15,89% da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi superior em 60,96% da meta, tendo em vista o retorno dos pacientes para o programa de reabilitação. Nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentual de 2,46% acima da meta.

1º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade

Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Pré Requirito			
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Planilha mensal encaminhada a DRS e a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos, ineletos no momento e eleitos experimentalmente em Triagem para o programa de Reabilitação.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa de Elegibilidade = 85,33%
Indicadores de Qualidade/Valores			
Perda Primária	Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada.	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Atingido Perda Primária = 50%
Representatividade 10%			
Taxa de Absenteísmo	Acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas (primeiras consultas - triagem, interconsultas e consultas subsequentes).	Relatório mensal e Preenchimento na WEB.	Triagem: 5,45% Subsequente: 14,96%
Representatividade 10%			
Taxa Mensal de Pacientes Novos em Programa	Acompanha e avalia a rotatividade dos pacientes na unidade, objetivando alinhar as metas de vagas de primeiras consultas - Triagem à dinâmica de atendimento, de acordo com o perfil paciente.	Relatórios mensais encaminhados a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente.	Atingido Taxa Mensal = 25,33%
Representatividade 10%			

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos

Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Cancelamento/Inserção de Agendas (CROSS)	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	A partir deste trimestre o indicador será considerado válido, uma vez que todas as unidades foram cadastradas e treinadas.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido

Representatividade 25%

Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.
São Paulo, 05 de maio de 2021.

Adriana
Ana Carolina Nardi
SES/CGCS/GESA
DRS XVII - Taubaté

Adriana Maria Magalhães Meireles
Dir. Técnico de Saúde III
RG-M-772409
DRS XVII Taubaté

Jonice
Unidade / SSS
Comitê Gestor/RRLM

PL Danilo Cesar Fiore
Coordenador de Saúde
CGCS

Nelsina B. do Carmo
NELSINA B. DO CARMO
Gerente de Enfermagem
COREN:80081
OSS/SPDM-Lucy Montoro S

Dr. Maria Angélica R. Jajah Nogueira
Dr. Maria Angélica R. Jajah Nogueira
Fisioterapeuta - Diretora Técnica
CRM 108.736
OSS/SPDM - Lucy Montoro SAC

Sistema Aperfeiçoado Ativos
Administrado Tecnicamente pelo Coordenador de Saúde