

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos
1º semestre de 2021 - Indicador de Produção

Orçamento 1º semestre 2021		3.979.920,00	
Atendimento Médico			
	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	204	133	-54,80
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	1.140	1.492	30,88
Total	1.344	1.625	20,91
Atendimento não Médico			
	Contratada	Realizada	Variação %
Consultas não Médicas	3.294	5.682	72,50
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	11.058	10.786	-2,46
Total	14.352	16.468	14,74
Comentários:			
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresenta no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 20,91% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 34,80% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo em virtude da Pandemia de Covid-19. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 30,88% da meta, devido a retomada dos pacientes presenciais na unidade. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 14,74% da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi superior em 72,50% da meta, tendo em vista o retorno dos pacientes para o programa de reabilitação. Nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentual inferior de 2,46% da meta.			
2º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Pré Requisito			
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisioterapia Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 91,4%
Indicadores de Qualidade/Valorados			
CROSS - Registro Qualificado do Acesso	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
Representatividade 20%			
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
Representatividade 5%			
CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisioterapia	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisioterapia no Portal Cross	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
Representatividade 10%			

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos

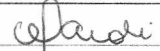
Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido

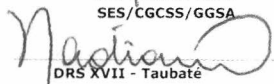
Representatividade 25%


Indicadores de Produção: Cumpridos Integralmente.

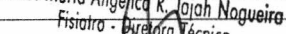
Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente.


São Paulo, 02 de setembro de 2021


 Ana Carolina Nardi
 SES/CGCSS/GGSA
 DRS XVII - Taubaté


 Daniela Maria Magalhães Meireles
 Dir. Técnico de Saúde III
 RG M 772409
 DRS XVII Taubaté


 Danilo Cesar Fiore
 Coordenador de Saúde
 CGCSS


 Dra. Maria Angélica R. Lojah Nogueira
 Fisiatra - Diretora Técnica
 CRM 108.734
 OSS/SPDM e Lucy Montoro SJC


 Marilisa Diego
 Administração
 SPDM

NELSINA B. DO CARMO
Gerente de Enfermagem
COREN 80031
OSS/SPDM-Lucy Montoro SJC