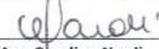


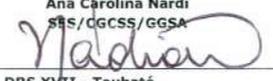
Orçamento 3º trimestre de 2021		2.653.280,00	
<b>Atendimento Médico</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>	<b>Varição %</b>
Primeiras Consultas - Triagem	102	77	-24,51
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	570	837	46,84
<b>Total</b>	<b>672</b>	<b>914</b>	<b>36,01</b>
<b>Atendimento não Médico</b>	<b>Contratada</b>	<b>Realizada</b>	<b>Varição %</b>
Consultas não Médicas	1.647	3.114	89,07
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.529	5.211	-5,75
<b>Total</b>	<b>7.176</b>	<b>8.325</b>	<b>16,01</b>
<b>Comentários:</b>			
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresenta no trimestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 36,01% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 24,51% da meta, justificado pela perda primária e o absenteísmo presentes no trimestre. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 46,84% da meta, tendo em vista o aumento da demanda para o programa de reabilitação. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 16,01% da meta contratada. Nas consultas não médicas o percentual foi superior em 89,07% da meta, devido a retomada dos pacientes para o programa de reabilitação. Nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentual inferior de 5,75% da meta.			
<b>3º Trimestre de 2021 - Indicadores de Qualidade</b>			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
<b>Pré Requisito</b>			
<b>Controle de Origem dos Pacientes</b>	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
<b>Taxa de Elegibilidade</b>	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisiatria Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 94,8%
<b>Indicadores de Qualidade/Valorados</b>			
<b>CROSS - Registro Qualificado do Acesso</b>	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
<b>Representatividade 20%</b>			
<b>CROSS - Prazo de Configuração das Agendas</b>	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
<b>Representatividade 5%</b>			
<b>CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisiatria</b>	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisiatria no Portal Cross	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
<b>Representatividade 10%</b>			

Relatório de Avaliação  
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos

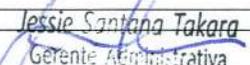
Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido
<b>Representatividade 25%</b>			
Política de Humanização	<b>Pesquisa de Satisfação:</b> Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU):</b> Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
<b>Representatividade 20%</b>			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido

**Indicadores de Qualidade:** Cumpridos Integralmente.  
São Paulo, 06 de dezembro de 2021.

  
 Ana Carolina Nardi  
 SRS/GC/SS/GGSA  
 DRS XVII - Taubaté

  
 Nádya Maria Magalhães Meireles  
 Dir. Técnico de Saúde III  
 RG M 772409  
 DRS XVII Taubaté

  
 Danilo Cesar Fiore  
 Coordenador de Saúde  
 CGCSS

  
 Jessie Santana Takara  
 Gerente Administrativa  
 Unidade / OSS Centro JIC  
 Comitê Gestor/RRLM

**Sonia Aparecida Alves**  
Assistente Técnico de Coordenador  
CGCSS