

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO			
Relatório de Avaliação Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos 2º semestre de 2022 - Indicadores de Produção			
Orçamento 2º semestre de 2022		4.505.062,75	
<b>Atendimento Médico</b>			
	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	216	197	-8,80
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subseqüentes	1.380	2.010	45,65
<b>Total</b>	<b>1.596</b>	<b>2.207</b>	<b>38,28</b>
<b>Atendimento não Médico</b>			
	Contratada	Realizada	Variação %
Consultas não Médicas	5.662	6.989	19,23
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	10.878	11.471	5,45
<b>Total</b>	<b>16.740</b>	<b>18.460</b>	<b>10,27</b>
<b>Comentários</b>			
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliação na linha de atendimento médico percentual superior de 38,28% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 8,80% da meta, justificado pela perda primária e abstenção presentes neste semestre. Nas consultas subseqüentes observamos percentual superior em 45,65% da meta, tendo em vista o aumento nas consultas de avaliações e retornos médicos devido ao Convênio de OPMs. Na linha de atendimento não médico o percentual foi superior de 10,27% da meta contratada. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) verificamos percentuais superiores de 19,23% e 5,45% da meta, tendo em vista, o aumento nos atendimentos do projeto terapêutico.			
<b>4º trimestre de 2022 - Indicadores de Qualidade</b>			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Realizado / Trimestre
	<b>Pré Requisito</b>		
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subseqüente e inserção de dados na Web/Meta. Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos elegíveis na consulta de Fisioterapia Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisioterapia Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 81,8%
<b>Indicadores de Qualidade/Valorados</b>			
CROSS - Registro Qualificado do Atende	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
	Representatividade 20%		
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
	Representatividade 5%		
CROSS - Cancelamento ou Inserção de agenda de consulta de Fisiotria	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisioterapia no Portal Cross	3 cancelamentos / mês. Alteração/Inserção de agendas	Atingido
	Representatividade 10%		

SESCAP 2023/260820A



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO Relatório de Avaliação Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos			
Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor	Atingido
Política de Humanização	<b>Representatividade 25%</b> Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Qualidade na Informação	<b>Representatividade 20%</b> Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de e-mail assinado pelo responsável da unidade	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - rodets inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GIAS, III/CPS	Atingido
<b>Representatividade 25%</b>			
Indicadores de Produção: Cumpridos Integralmente			
Indicadores de Qualidade: Cumpridos Integralmente			
São Paulo, 13 de fevereiro de 2023			
Ana Carolina Nardi SPS/GC/SS/GGSA DRS XVII - Taubaté	Sonia Aparecida Alves Coordenador de Saúde GCSS	Dra. Maria Angélica R. Jalil Nogueira Fisióloga Diretora Técnica CRM 108.736 OSS/SPDM - Lucy Montoro SJC Comitê Gestor/RN	Livia Maria Motta Correa Gerente Administrativa OSS/SPDM - Lucy Montoro SJC
			NELSINA B. DO CARMO Gerente de Enfermagem COREN: 80031 OSS/SPDM - Lucy Montoro SJC

SESCAP-2023260820A

