



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos
2º semestre de 2023 - Indicador de Produção

Orçamento 2º semestre de 2023	4.621.156,70		
Atendimento Médico	Contratada	Realizada	Variação %
Primeiras Consultas - Triagem	228	189	-17,11
Interconsultas	0	0	0,00
Consultas Subsequentes	1.560	1.664	6,67
Total	1.788	1.853	3,64
Atendimento não Médico	Contratada	Realizada	Variação %
Consultas não Médicas	6.540	6.048	-7,52
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	11.928	11.852	-0,64
Total	18.468	17.900	-3,08

Comentários:

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no semestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 3,64% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 17,11% da meta. Nas consultas subsequentes observamos percentual superior em 6,67% da meta. Na linha de atendimento não médico o percentual foi inferior em 3,08%. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões), verificamos percentuais inferiores de 7,52% e 0,64% respectivamente, a meta contratada.

4º trimestre de 2023 - Indicadores de Qualidade

Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
Controle de Origem dos Pacientes	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
Comissão de Revisão de Prontuários	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
Taxa de Elegibilidade	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisiatria Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 82,4%
Indicadores de Qualidade/Valorados			
CROSS - Registro Qualificado do Acesso	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
Representatividade 20%			
CROSS - Prazo de Configuração das Agendas	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
Representatividade 5%			
CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisiatria	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisiatria no Portal Cross	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
Representatividade 10%			
Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
 COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE
 GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação
 Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos

Representatividade 25%			
Política de Humanização	Pesquisa de Satisfação: Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU): Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atingido
Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido	
Representatividade 25%			

Indicadores de Produção: Cumpridos integralmente.

Indicadores de Qualidade: Cumpridos integralmente.

São Paulo, 13 de março de 2024.

gov.br
 Documento assinado digitalmente
 ANA CAROLINA NARDI
 Data: 08/05/2024 14:40:58-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Livia Maria Motta
 Correea:17129674873
 873
 Assinado de forma digital por Livia Maria Motta
 Correea:17129674873
 Dados: 2024.04.19 11:03:36-03'00'

Unidade / OSS

gov.br
 Documento assinado digitalmente
 ANA BEATRIZ HERNANDEZ HERNANDEZ PALERM
 Data: 23/04/2024 15:31:42-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

gov.br
 Documento assinado digitalmente
 LIGIA MARIA CARVALHO DE AZEVEDO SOARES
 Data: 15/05/2024 15:07:24-0300
 Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

DRS XVII - Taubaté

Comitê Gestor/RRLM

MARCELA PEGOLO
 DA
 SILVEIRA:299454228
 55
 Assinado de forma digital por MARCELA PEGOLO DA SILVEIRA:29945422855
 Dados: 2024.05.14 17:50:23 -03'00'

Marcela Pégolo da Silveira
 Coordenadora de Saúde
 CGCSS