



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos  
1º trimestre de 2024 - Indicador de Produção

Orçamento 1º trimestre de 2024		2.416.669,11	
<b>Atendimento Médico</b>			
Primeiras Consultas - Triagem	114	99	-13,16
Consultas Subsequentes	810	891	10,00
<b>Total</b>	<b>924</b>	<b>990</b>	<b>7,14</b>
<b>Atendimento não Médico</b>			
Consultas não Médicas	3.435	2.778	-19,13
Procedimentos Terapêuticos (Sessões)	5.982	5.077	-15,13
<b>Total</b>	<b>9.417</b>	<b>7.855</b>	<b>-16,59</b>
<b>Comentários:</b>			
O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - São José dos Campos apresentou no trimestre avaliado na linha de atendimento médico percentual superior de 7,14% em relação a meta contratada. Nas primeiras consultas - triagem o percentual foi inferior de 13,16% e nas consultas subsequentes observamos percentual superior de 10% da meta. Na linha de atendimento não médico o percentual foi inferior de 16,59% da meta. Nas consultas não médicas e nos procedimentos terapêuticos (sessões) os percentuais foram inferiores em 19,13% e 15,13% da meta contratada.			
<b>1º trimestre de 2024 - Indicadores de Qualidade</b>			
Indicador	Descrição	Parâmetro	Resultado / Trimestre
<b>Pré Requisito</b>			
<b>Controle de Origem dos Pacientes</b>	Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação da origem dos pacientes referenciados a Unidade para Triagem e destina-se a um melhor conhecimento da demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido
<b>Comissão de Revisão de Prontuários</b>	Acompanha a qualidade do registro em prontuário da assistência prestada na unidade.	Relatório mensal encaminhado a CGCSS até o dia 15 do mês subsequente e inserção de dados na Web/Meta: Maior ou igual a 90% de prontuários conformes.	Atingido Prontuários Satisfatórios = 100%
<b>Taxa de Elegibilidade</b>	Acompanha a proporção dos casos eleitos na consulta de Fisiatria Triagem para o Programa de Reabilitação.	Preenchimento mensal das consultas de Fisiatria Triagem no Portal CROSS - módulo ambulatorial	Atingido Taxa de Elegibilidade = 98%
<b>Indicadores de Qualidade/Valorados</b>			
<b>CROSS - Registro Qualificado do Acesso</b>	Acompanha o registro do desfecho de todos os pacientes agendados e que tenham comparecido para a Triagem.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
<b>CROSS - Prazo de Configuração das Agendas</b>	Acompanha todas as agendas constantes no Portal CROSS, que devem estar disponibilizadas para agendamento no dia 24 de cada mês, com 02 meses de antecedência.	Preenchimento mensal no Portal Cross Módulo Ambulatorial	Atingido
<b>CROSS - Cancelamento ou inserção de agenda de consulta de Fisiatria</b>	Acompanha o cancelamento/inserção de Agendas de consulta de Fisiatria no Portal Cross	3 cancelamentos / mês: Alteração/Inserção de agendas.	Atingido
<b>Representatividade 10%</b>			
<b>Tempo Médio de Duração dos Programas Terapêuticos por Macroprocesso e Subclínica</b>	Acompanha o tempo de duração dos programas de reabilitação, permitindo a identificação de eventuais desvios na assistência.	Encaminhar trimestralmente até o dia 15 do mês subsequente o Gráfico, extraído da Planilha Ferramenta de Avaliação de Desempenho da Rede de Reabilitação Lucy Montoro - Comitê Gestor.	Atingido



SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE  
COORDENADORIA DE GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE  
GRUPO DE GESTÃO DE SERVIÇOS DE APOIO

Relatório de Avaliação  
Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro São José dos Campos

Representatividade 25%			
Política de Humanização	<b>Pesquisa de Satisfação:</b> Aplicação de entrevista aos usuários em tratamento na unidade.	Pesquisas encaminhadas mensalmente até o dia 15 do mês subsequente	Atingido
	<b>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU):</b> Queixas Recebidas / Resolvidas	≥ 80%	100%
Representatividade 20%			
Qualidade na Informação	Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.	Relatórios mensais e preenchimento WEB nas Datas Estabelecidas.	Atingido
	Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão, através de ofício assinado pelo responsável da unidade.	1 alteração / mês	Atingido
	Entrega de Documentos	Cumprimento dos prazos estabelecidos para entrega de documentos solicitados.	Atingido
	Entrega da Ferramenta de Avaliação de Desempenho	E-mail do Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, validando mensalmente o recebimento.	Atingido
	Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	Inserção e atualização de valores dos contratos no Portal Financeiro do Gestor.	Atingido
	Relatório Gestão X Cross	Acompanha as Primeiras Consultas - redes inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e CROSS, para que sejam precisas e de qualidade.	Atingido
	Relatório de Acompanhamento da Ferramenta de Cadastro de OPM	Atualização mensal da Ferramenta de Cadastro de OPM, efetuada pelas unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e validada pela GTAS III/CPS.	Atingido
Representatividade 25%			
<b>Indicadores de Qualidade:</b> Cumpridos Integralmente.			
<b>São Paulo, 27 de maio de 2024</b>			
_____ Ana Carolina Nardi SES/CGCSS/GGSA		_____ Unidade / OSS	
_____ DRS XVII - Taubaté		_____ Comitê Gestor/RRLM	
_____ Marcela Pégolo da Silveira Coordenadora de Saúde CGCSS			