



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	24	63	0	2 dias
Fev	37	47	1	2 dias
Mar	29	47	2	2 dias
Abr	48	25	2	2 dias
Mai	11	4	0	0 dias
Jun	48	40	1	1 dias
Jul	65	30	4	2 dias
Ago	52	23	0	0 dias
Set	55	20	0	0 dias
Out	27	29	3	1 dias
Nov	34	31	0	0 dias
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica