

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	21	20	2	2 dias
Fev	13	28	2	2 dias
Mar	20	34	3	2 dias
Abr	37	39	0	0 dias
Mai	0	15	0	2 dias
Jun	29	34	3	1 dias
Jul	25	48	1	1 dias
Ago	49	3	2	2 dias
Set	46	18	3	2 dias
Out	32	18	0	0 dias
Nov	45	24	1	1 dias
Dez	8	47	7	2 dias

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica