



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CENTRO DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 50 | 23 | 1 | 1 dias |
| Fev | 1 | 3 | 1 | 2 dias |
| Mar | 16 | 30 | 0 | 0 dias |
| Abr | 35 | 52 | 0 | 0 dias |
| Mai | | | | |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica