

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	50	23	1	1 dias
Fev	1	3	1	2 dias
Mar	16	30	0	0 dias
Abr	35	52	0	0 dias
Mai	9	47	1	0 dias
Jun	34	26	0	0 dias
Jul	40	65	0	2 dias
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica

* As queixas foram por telefone e caixa de sugestões.